

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego Bring Down The Sky

Data obowiązywania: 26 lipca 2026r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze sklepu internetowego **Bring Down The Sky**, dostępnego pod adresem:

<https://bringdownthesky.art>

Polityka Prywatności została przygotowana w celu spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających w szczególności z:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: „RODO”),
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i świadczenia usług drogą elektroniczną.

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe użytkowników były przetwarzane zgodnie z prawem, w sposób przejrzysty oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Bring Down The Sky jest:

BDTS.ART SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Adres siedziby:

ul. Stanisława Staszica nr 83
41-250 Czeladź
Polska

NIP: **6252506446**

REGON: **54461400500000**

Kontakt:

E-mail: **kontakt@bringdownthesky.art**

Telefon: **664974224**

(dalej: „Administrator”).

Administrator odpowiada za określenie celów i sposobów przetwarzania danych osobowych oraz zapewnienie ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Wyznaczenie Inspektora Ochrony Danych nie jest wymagane na podstawie art. 37 RODO, ponieważ zakres, charakter oraz skala prowadzonego przetwarzania danych osobowych nie powodują powstania obowiązku jego ustanowienia.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem poprzez:

E-mail:
kontakt@bringdownthesky.art

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania sklepu oraz realizacji zamówień.

W zależności od korzystania ze sklepu mogą być przetwarzane następujące dane:

4.1. Dane podawane podczas składania zamówienia:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- kraj lub region,
- adres dostawy,
- dodatkowe informacje adresowe,
- kod pocztowy,
- miejscowość,
- numer telefonu (jeżeli zostanie podany),
- dane adresu rozliczeniowego,
- informacje dotyczące zamówienia,
- numer NIP i nazwa firmy przy wyborze otrzymania Faktury VAT,
- wybrana metoda dostawy,
- wybrana metoda płatności,
- treść dobrowolnej notatki do zamówienia.

W przypadku zakupu biletów na wydarzenia Sprzedawca może przetwarzać również imię i nazwisko uczestnika wydarzenia, jeżeli jest to niezbędne do wystawienia biletu imiennego oraz organizacji wydarzenia.

4.2. Dane techniczne

W związku z korzystaniem ze sklepu Administrator może automatycznie przetwarzać dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym, źródle wejścia na stronę oraz podstawowych danych dotyczących korzystania ze sklepu. Dane te są wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania strony oraz obsługi technicznej systemów informatycznych.

Podczas składania zamówienia w Sklepie przetwarzane mogą być również informacje dotyczące akceptacji Regulaminu Sklepu oraz zapoznania się z Polityką

Prywatności, w szczególności data i czas dokonania akceptacji oraz powiązanie tej informacji z konkretnym zamówieniem. Dane te są przetwarzane w celu potwierdzenia prawidłowego zawarcia umowy sprzedaży oraz zabezpieczenia praw Administratora w przypadku ewentualnych roszczeń.

5. Źródła pozyskiwania danych

Administrator pozyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od użytkownika poprzez:

- formularz składania zamówienia,
- kontakt użytkownika ze sklepem,
- korzystanie ze strony internetowej.

Dane mogą być również przekazywane Administratorowi przez podmioty współpracujące, jeżeli jest to niezbędne do realizacji zamówienia, np. operatorów płatności lub firmy kurierskie.

6. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w jasno określonych celach.

6.1. Realizacja zamówienia

Dane są przetwarzane w celu:

- przyjęcia zamówienia,
- przygotowania produktu,
- kontaktu dotyczącego zamówienia,
- realizacji dostawy,
- obsługi płatności,
- obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów
- wystawienia imiennych biletów na wydarzenia oraz weryfikacji prawa uczestnika do udziału w wydarzeniu, jeżeli Sprzedawca prowadzi sprzedaż biletów.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO

(przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem).

6.2. Wypełnienie obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- prowadzenia dokumentacji sprzedaży,
- spełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych,
- przechowywania dokumentacji wymaganej prawem.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. c RODO

(wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze).

6.3. Obsługa kontaktu

Jeżeli użytkownik kontaktuje się ze sklepem, dane mogą być przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- prowadzenia korespondencji,
- obsługi zapytania.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

(prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z użytkownikami).

6.4. Dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- ustalenia,
- dochodzenia,
- obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

(prawnie uzasadniony interes Administratora).

7. Brak obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne do realizacji zamówienia.

Niepodanie danych wymaganych w formularzu zamówienia może uniemożliwić:

- zawarcie umowy sprzedaży,
- dokonanie płatności,
- wysłanie zamówionego produktu.

Dane oznaczone jako opcjonalne (np. numer telefonu lub notatka do zamówienia) nie muszą zostać podane.

8. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które uczestniczą w realizacji zamówienia, obsłudze technicznej sklepu lub są zobowiązane do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator każdorazowo ogranicza zakres przekazywanych danych do minimum niezbędnego do realizacji określonego celu.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

8.1. Operator płatności elektronicznych

W przypadku wyboru płatności elektronicznych dane użytkownika mogą zostać przekazane operatorowi płatności obsługującemu transakcję.

Sklep korzysta z usług:

Stripe

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- obsługi płatności kartą płatniczą,
- obsługi płatności BLIK,
- potwierdzenia wykonania transakcji,
- zapobiegania nadużyciom związanym z płatnościami.

Zakres przekazywanych danych może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- informacje dotyczące zamówienia,
- informacje dotyczące płatności.

Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych użytkowników. Dane dotyczące instrumentów płatniczych są obsługiwane przez operatora płatności zgodnie z jego własnymi zasadami bezpieczeństwa.

8.2. Operatorzy płatności bankowych

W przypadku wyboru tradycyjnego przelewu bankowego dane niezbędne do identyfikacji płatności mogą być przetwarzane przez banki użytkownika oraz Administratora.

Zakres danych zależy od sposobu wykonania przelewu oraz informacji przekazanych przez bank.

8.3. Firmy kurierskie i operatorzy logistyczni

W celu realizacji dostawy zamówionych produktów dane mogą zostać przekazane operatorom logistycznym.

Administrator korzysta lub może korzystać z usług:

- Pocztex,
- DPD,
- InPost Paczkomaty,
- InPost Kurier.

Przekazywane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko odbiorcy,
- adres dostawy,
- dane kontaktowe podane przy zamówieniu,
- informacje niezbędne do dostarczenia przesyłki.

Dane są przekazywane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji dostawy.

8.4. Dostawca hostingu

Sklep internetowy działa na infrastrukturze hostingowej firmy:

Hostinger

Dostawca hostingu może przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do:

- utrzymania działania strony internetowej,
 - zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury,
 - wykonywania kopii zapasowych,
 - obsługi technicznej serwera.
-

8.5. Dostawca systemu sklepowego

Sklep działa przy wykorzystaniu systemu:

WooCommerce

WooCommerce jest wykorzystywany jako platforma obsługi sklepu internetowego, w tym:

- obsługi koszyka,
- składania zamówień,
- zarządzania produktami,
- obsługi procesu sprzedaży.

Dane przetwarzane w ramach działania sklepu pozostają pod kontrolą Administratora.

8.6. Podmioty świadczące usługi księgowe

Jeżeli jest to wymagane dla prawidłowego prowadzenia dokumentacji sprzedażowej i realizacji obowiązków prawnych, dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi księgowe lub rachunkowe.

Zakres danych przekazywanych takim podmiotom ograniczony jest do danych wymaganych przepisami prawa.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Administrator korzysta z usług dostawców technologicznych, których infrastruktura lub podmioty powiązane mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Dotyczy to w szczególności usług, które mogą korzystać z globalnej infrastruktury informatycznej.

W przypadku przekazania danych poza EOG Administrator zapewnia, aby odbywało się ono zgodnie z wymaganiami RODO, w szczególności poprzez zastosowanie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- innych zgodnych z prawem mechanizmów zabezpieczających.

Administrator nie przekazuje danych poza EOG w celach marketingowych ani w celu profilowania użytkowników.

10. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji określonych celów.

10.1. Dane związane z zamówieniami

Dane związane z realizacją zamówień są przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy sprzedaży,
- obsługi reklamacji, zwrotów i ewentualnych roszczeń,
- wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Dokumentacja sprzedażowa jest przechowywana przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi.

10.2. Dane dotyczące korespondencji

Jeżeli użytkownik kontaktuje się ze sklepem, dane zawarte w korespondencji mogą być przechowywane przez okres:

- niezbędny do obsługi sprawy,
 - a następnie przez czas wymagany do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.
-

10.3. Dane techniczne i cookies

Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony oraz pliki cookies są przechowywane przez okres zależny od rodzaju danego pliku cookie oraz ustawień przeglądarki użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące cookies znajdują się w Polityce Cookies.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z RODO.

Użytkownik może skorzystać z następujących praw:

11.1. Prawo dostępu do danych

Użytkownik ma prawo uzyskać informację:

- czy Administrator przetwarza jego dane,

- jakie dane są przetwarzane,
 - w jakich celach,
 - komu dane zostały przekazane.
-

11.2. Prawo sprostowania danych

Użytkownik ma prawo żądać poprawienia lub uzupełnienia nieprawidłowych danych osobowych.

11.3. Prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Użytkownik może żądać usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 17 RODO.

Prawo to nie jest bezwzględne i może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy Administrator jest zobowiązany do dalszego przechowywania danych na podstawie przepisów prawa.

11.4. Prawo ograniczenia przetwarzania

Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO.

11.5. Prawo sprzeciwu

Jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

11.6. Prawo przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, użytkownik może otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie.

12. Sposób realizacji praw użytkownika

W celu skorzystania z praw wynikających z RODO użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

BDTS.ART SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

E-mail:

kontakt@bringdownthesky.art

Telefon:

664974224

Wniosek powinien w miarę możliwości zawierać:

- dane pozwalające zidentyfikować osobę składającą żądanie,
- wskazanie prawa, z którego osoba chce skorzystać,
- opis sprawy oraz zakres żądania.

Administrator może poprosić o dodatkowe informacje umożliwiające potwierdzenie tożsamości osoby składającej wniosek, jeżeli będzie to konieczne w celu ochrony danych osobowych przed udostępnieniem osobie nieuprawnionej.

Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **jednego miesiąca** od otrzymania żądania.

W przypadku szczególnie skomplikowanych żądań termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym użytkownik zostanie poinformowany wraz z podaniem przyczyn opóźnienia.

13. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W Polsce organem właściwym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Strona internetowa:

<https://uodo.gov.pl>

Skarga może zostać wniesiona w szczególności, gdy osoba uzna, że Administrator narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

14. Bezpieczeństwo przetwarzania danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem,
- utratą,
- zmianą,
- nieuprawnionym ujawnieniem,
- dostępem osób nieuprawnionych.

W zależności od charakteru przetwarzanych danych stosowane mogą być w szczególności:

- zabezpieczenia dostępu do systemów informatycznych,
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla osób uprawnionych,
- stosowanie zabezpieczeń infrastruktury serwerowej,
- aktualizowanie wykorzystywanego oprogramowania,
- wykonywanie działań mających na celu zapewnienie ciągłości działania sklepu,
- korzystanie z usług dostawców zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

Administrator dokonuje okresowej oceny stosowanych zabezpieczeń i dostosowuje je do aktualnych zagrożeń technologicznych.

15. Pliki cookies

15.1. Czym są pliki cookies?

Sklep internetowy Bring Down The Sky wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Cookies umożliwiają prawidłowe działanie strony oraz zapewniają poprawne funkcjonowanie wybranych elementów sklepu.

15.2. Cele wykorzystywania cookies

Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
 - utrzymania sesji użytkownika,
 - obsługi koszyka zakupowego,
 - zapamiętania produktów dodanych do koszyka,
 - zapewnienia poprawnego procesu składania zamówienia,
 - zapewnienia bezpieczeństwa działania strony.
-

15.3. Cookies WooCommerce

W związku z wykorzystaniem systemu WooCommerce sklep może wykorzystywać cookies techniczne związane między innymi z:

- obsługą koszyka,
- identyfikacją sesji zakupowej,
- prawidłowym przejściem procesu zamówienia.

Cookies te są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną oraz dokonania zakupu w sklepie.

15.4. Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez:

- ustawienia swojej przeglądarki internetowej,
- narzędzie zarządzania zgodami cookies dostępne na stronie sklepu.

Sklep wykorzystuje narzędzie:

Complianz

do zarządzania zgodami dotyczącymi plików cookies oraz spełnienia obowiązków informacyjnych w tym zakresie.

Wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na poprawne działanie sklepu, w szczególności na możliwość korzystania z koszyka lub składania zamówień.

Szczegółowe informacje dotyczące cookies znajdują się w odrębnej **Polityce Cookies**.

16. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator informuje, że dane osobowe użytkowników:

- nie są wykorzystywane do profilowania,
- nie są wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji,
- nie są wykorzystywane do automatycznej oceny określonych cech użytkownika.

Oznacza to, że decyzje dotyczące użytkowników nie są podejmowane wyłącznie przy użyciu zautomatyzowanych systemów.

17. Konto użytkownika oraz przechowywanie danych

Sklep internetowy Bring Down The Sky nie umożliwia:

- tworzenia kont użytkowników,
- logowania,
- prowadzenia indywidualnych profili klientów,
- zapisywania historii zamówień w ramach konta,
- tworzenia list życzeń.

Realizacja zamówień odbywa się bez konieczności zakładania konta.

18. Newsletter i komunikacja marketingowa

Administrator obecnie:

- nie prowadzi newslettera,
- nie wysyła komunikacji marketingowej drogą elektroniczną,
- nie wykorzystuje danych klientów do prowadzenia kampanii marketingowych,
- nie stosuje reklam personalizowanych.

Adres e-mail podany podczas składania zamówienia jest wykorzystywany wyłącznie w celu:

- realizacji zamówienia,
- przesyłania informacji dotyczących jego statusu,
- komunikacji związanej z obsługą sprzedaży.

W przypadku wprowadzenia w przyszłości newslettera lub działań marketingowych Administrator odpowiednio zaktualizuje niniejszą Politykę Prywatności oraz zapewni wymagane prawem podstawy przetwarzania danych.

19. Przetwarzanie danych dzieci

Sklep internetowy Bring Down The Sky nie jest kierowany bezpośrednio do osób poniżej 16 roku życia.

Administrator nie prowadzi celowego pozyskiwania ani przetwarzania danych dzieci.

Jeżeli Administrator uzyska informację, że dane osoby niepełnoletniej zostały przekazane bez wymaganej podstawy prawnej, podejmie działania mające na celu ich usunięcie lub odpowiednie zabezpieczenie.

20. Aktualizacja Polityki Prywatności

Administrator może okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów prawa,
- zmian funkcjonowania sklepu,
- wdrożenia nowych usług,
- zmian wykorzystywanych narzędzi technologicznych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej sklepu.

Data ostatniej aktualizacji jest wskazana na początku dokumentu.

21. Postanowienia końcowe

Korzystanie ze sklepu internetowego Bring Down The Sky oznacza zapoznanie się z zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się:

- zgodnie z prawem,
- w sposób przejrzysty,
- wyłącznie w określonych celach,
- z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz przepisy Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych osobowych.

BDTS.ART SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Bring Down The Sky